

Guatemala, 26 de febrero de 2021

Licenciado
Francisco José Quezada Jurado
Administrador General
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho

Estimado Administrador:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe Mensual de Actividades conforme a lo estipulado en el **Contrato de Prestación de Servicios Técnicos No. 029-20-2021** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No.06-2021 correspondiente al mes de febrero del presente año** y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie: 14C17842 y numero de DTE: 2548252887.

Actividades Realizadas

- Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.
 - Formateo y Configuración de Equipos de computo en las siguientes oficinas:
 - Planificación y Modernización Institucional
 - Administración General
 - Sistemas Informáticos
 - Asesoría del Despacho
 - Instalación de equipo de proyección en las siguientes oficinas:
 - Takalik Abaj
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
 - Creación de Usuario Local en las siguientes oficinas:
 - Planificación y Modernización Institucional
 - Asuntos Jurídicos
- Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
 - Realización de Backup en las siguientes oficinas:
 - Planificación y Modernización Institucional

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 - Configuración de Correos Institucionales en las siguientes oficinas:
 - Cooperación internacional
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 - Apoyo técnico a las siguientes oficinas del Despacho Superior:
 - Auditoría Interna
 - Planificación y Modernización Institucional
 - Despacho
 - Desbloqueo de equipo de computo en las oficinas de Asuntos Jurídicos
 - Instalación y Traslado de equipo de computo en las siguientes oficinas del Despacho Superior:
 - Bicentenario
 - Sistemas Informáticos
 - Planificación y Modernización Institucional
 - Administración del Palacio
 - Auditoría Interna
 - Despacho
 - Apoyo para la configuración de escáner en las siguientes oficinas:
 - UDAF
 - Planificación y Modernización Institucional
 - Apoyo para el correcto funcionamiento de la red en las siguientes oficinas:
 - Unidad de Riesgo
 - Planificación y Modernización Institucional
 - Apoyo para la revisión y configuración de impresora en las oficinas de:
 - Despacho
 - Planificación y Modernización Institucional
 - Unidad de Género
 - Asuntos Jurídicos
- Otras actividades que sean solicitadas
 - Apoyo a la Dirección de Recursos Humanos para la impresión de Informes correspondientes al año 2020 y 2021, actividad realizada el día Domingo 14 de febrero
 - Cableado estructurado en las siguientes oficinas:
 - Asuntos Jurídicos
 - Planificación y Modernización Institucional
 - Vice-Despacho de Patrimonio Cultural

Resultados Obtenidos

- Asistencias de Software (14)
- Asistencias de Hardware (18)
- Equipo de Proyección Instalado (2)
- Impresoras instaladas en red (12)
- Configuración de Red (6)
- Escáner configurado (6)
- Usuarios Configurados (2)
- Backup realizados (2)
- Apoyo técnico a usuarios (15)
- Equipo trasladado (20)
- Equipo de cómputo formateado (4)
- Equipo de cómputo instalado (10)
- Informes impresos en RRHH (905)
- Bloqueo y Desbloqueo de equipo (2)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente



Belton Roberto Choc Villatoro

VoBo. 

Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Morán
Directora
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes